

# 國際職業安衛管理系統發展趨勢

## ISO/CD 45001

于樹偉

[swyu@sahtech.org](mailto:swyu@sahtech.org)

財團法人安全衛生技術中心

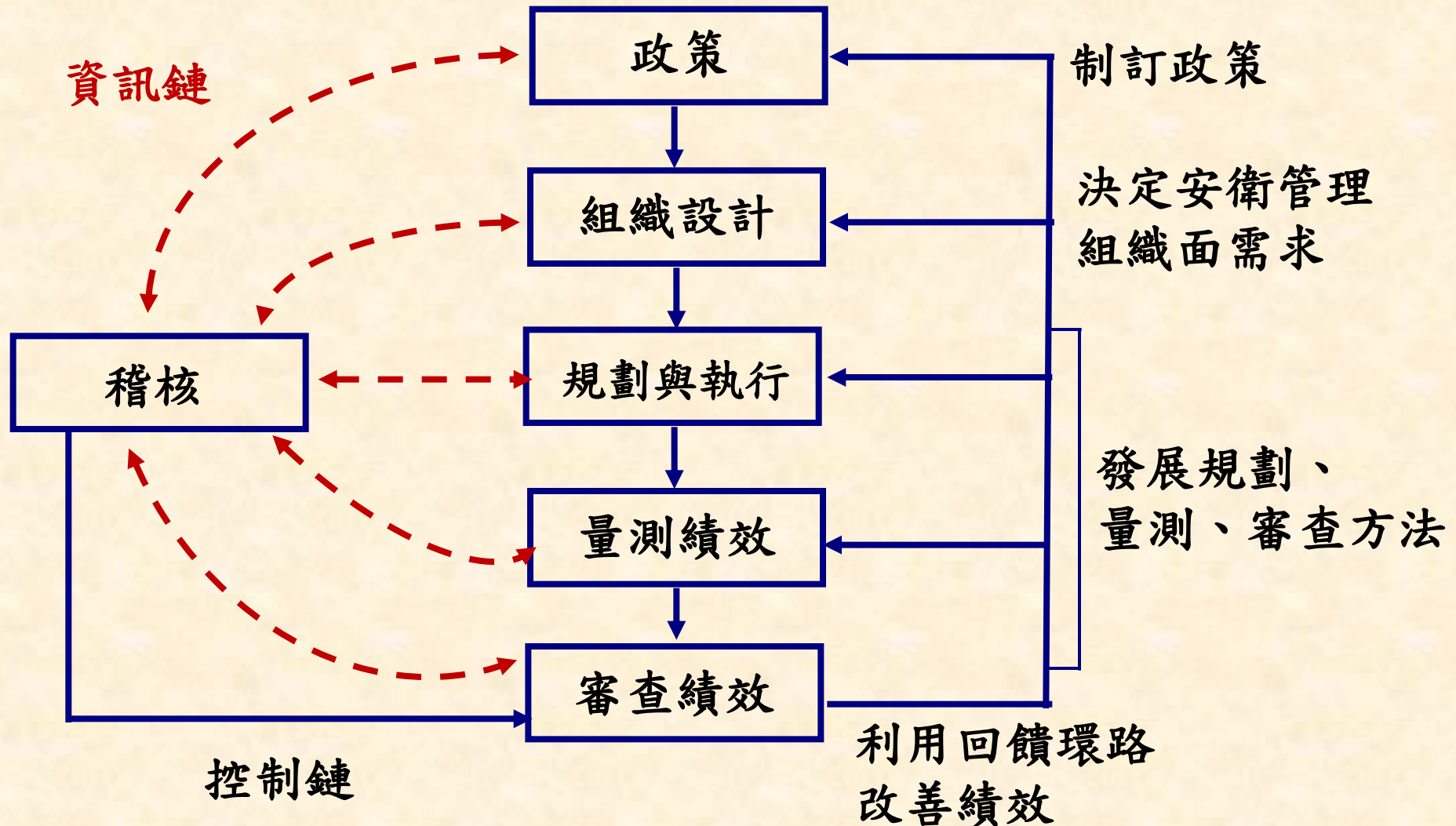
# 報告大綱

- 國際職業安全衛生管理系統發展沿革
- ISO Guide 83高階管理系統架構
- ISO/CD 45001職業安全衛生管理系統標準草案
- 管理程序的PDCA
- 結論與建議

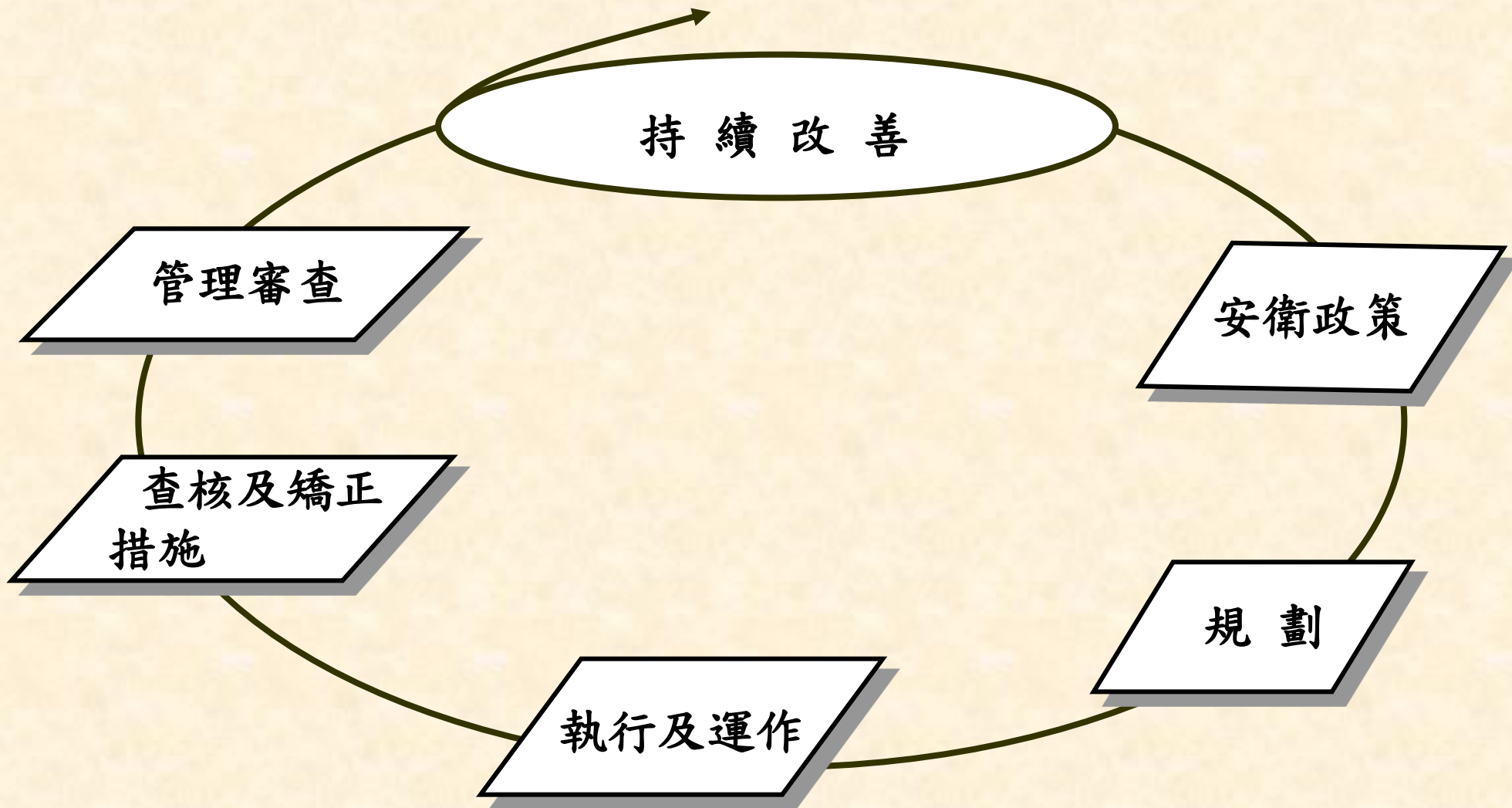
# 國際職安衛管理系統發展里程碑

- 1991年英國Health and Safety Executive (HSE)發行'HSG 65 成功的安全衛生管理'；並分別於1997年、2013年改版，HSG 65是深具影響力的一份文獻
- 1996年BSI頒布BS 8800 '職業安全衛生管理系統指引'
- 1999年BSI頒布OHSAS 18001 '職業安全衛生管理系統規範'並於2007年改版
- 2001年International Labor Organization (ILO)頒布'職業安全衛生管理系統指引'
- 2007年勞委會參酌OHSAS 18001規範，頒布'台灣職業安全衛生管理系統標準'
- 2013年國際標準組織頒布'ISO/CD 45001職業安全衛生管理系統標準草案'，是近年職業安全衛生管理系統標準國際化重要的發展

# HSG 65 成功的安全衛生管理架構



# OHSAS 18001系統架構



# 國際職安衛管理系統發展里程碑<sup>(續)</sup>

ISO Project Committee 283 (專案委員會)暫訂的  
ISO/CD 45001發展時程是：

- 2014年第二季委員會草案定稿
- 2014年第四季完成國際標準草案
- 2015年第二季國際標準草案定稿
- 2016年第四季頒布ISO標準

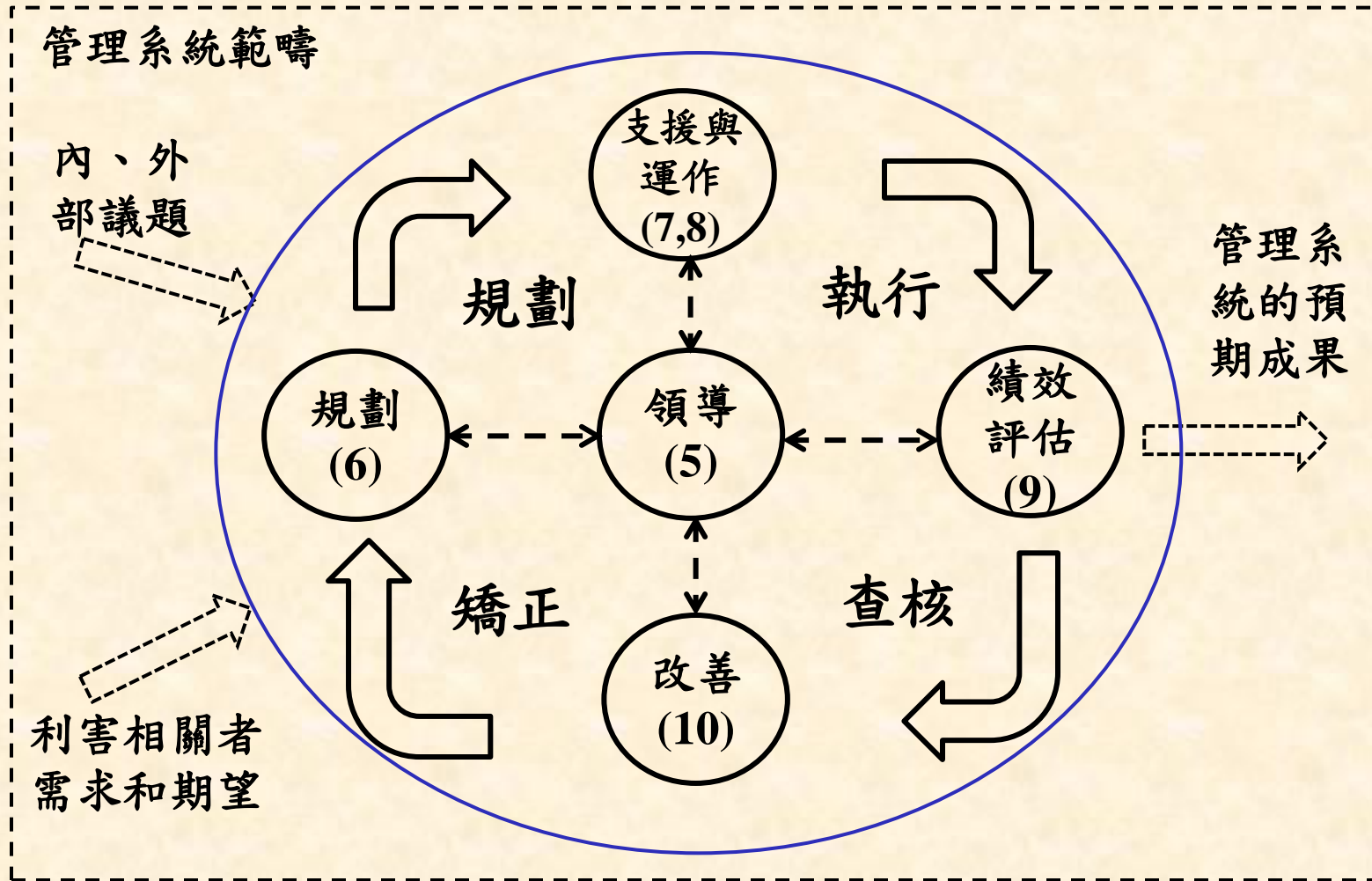
# 高階管理系統架構定義

高階管理系統架構是ISO新近開發的管理系統共同架構，它的基礎是'規劃、執行、查核與矯正PDCA'循環，PDCA模式所顯示的是組織利用反覆的**程序**，達到持續改善的目的，本模式可應用於整個管理系統，也可應用於管理系統的個別單元，PDCA簡要的描述是：

- 規劃：設定目標並制訂必要的**程序**，以得到和組織政策一致的成效/結果。
- 執行：依規劃的方式，推動、落實相關**程序**。
- 查核：監督和量測**程序**和政策之間的符合程度，包括政策所述的保證、目標及作業管制，並報告查核的結果。
- 矯正：採取持續改善(整個系統、**程序**)的行動。

# 高階管理系統架構(續1)

組織  
背景





# 高階管理系統架構共同標題/章節 (續2)

## 前言

1 範疇 Scope

2 引用標準 Normative reference

3 名詞與定義 Terms and definitions

4 組織背景 Context of organization

5 領導 Leadership

6 規劃 Planning

7 支援 Support

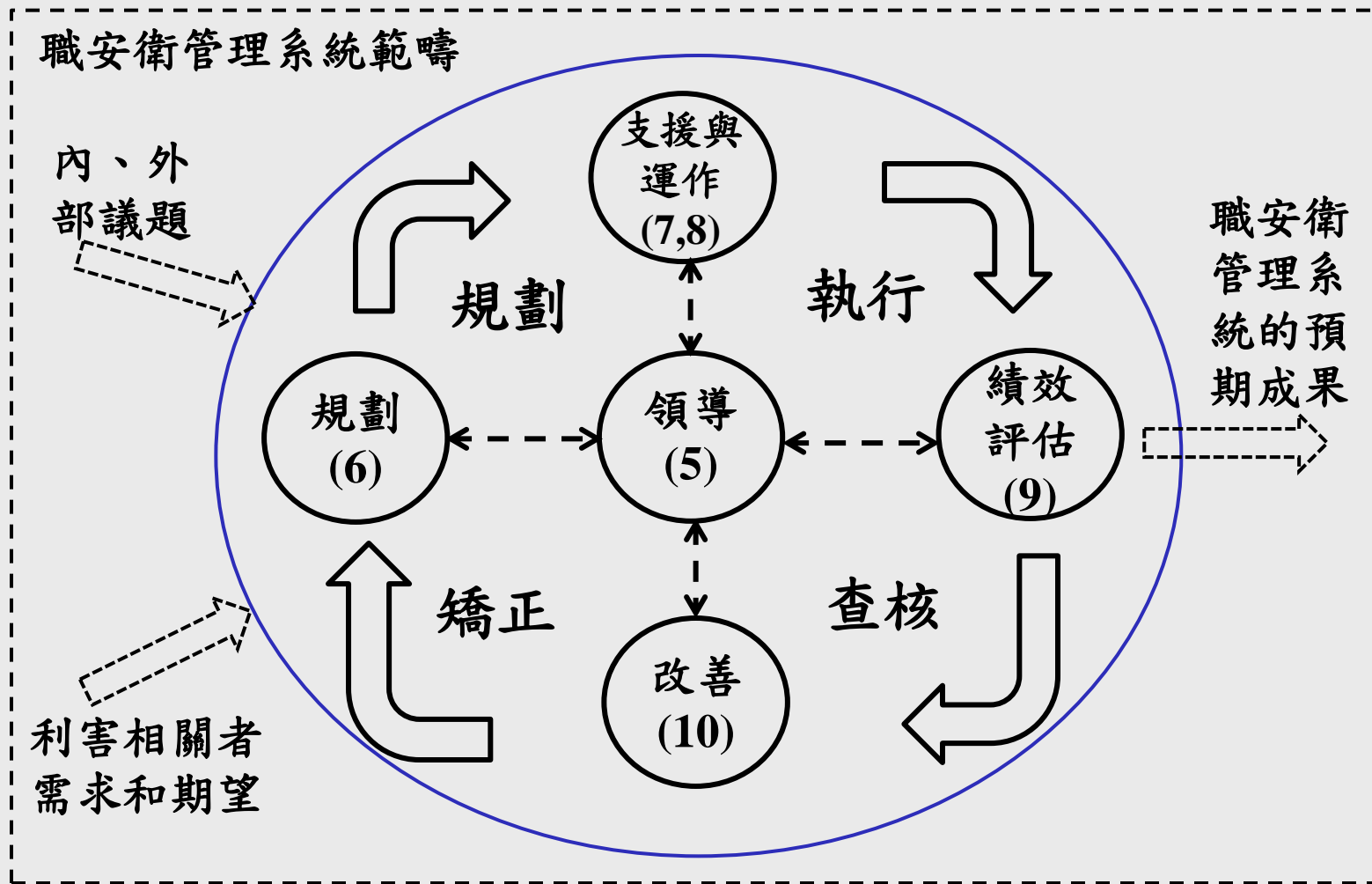
8 運作 Operations

9 績效評估 Performance evaluation

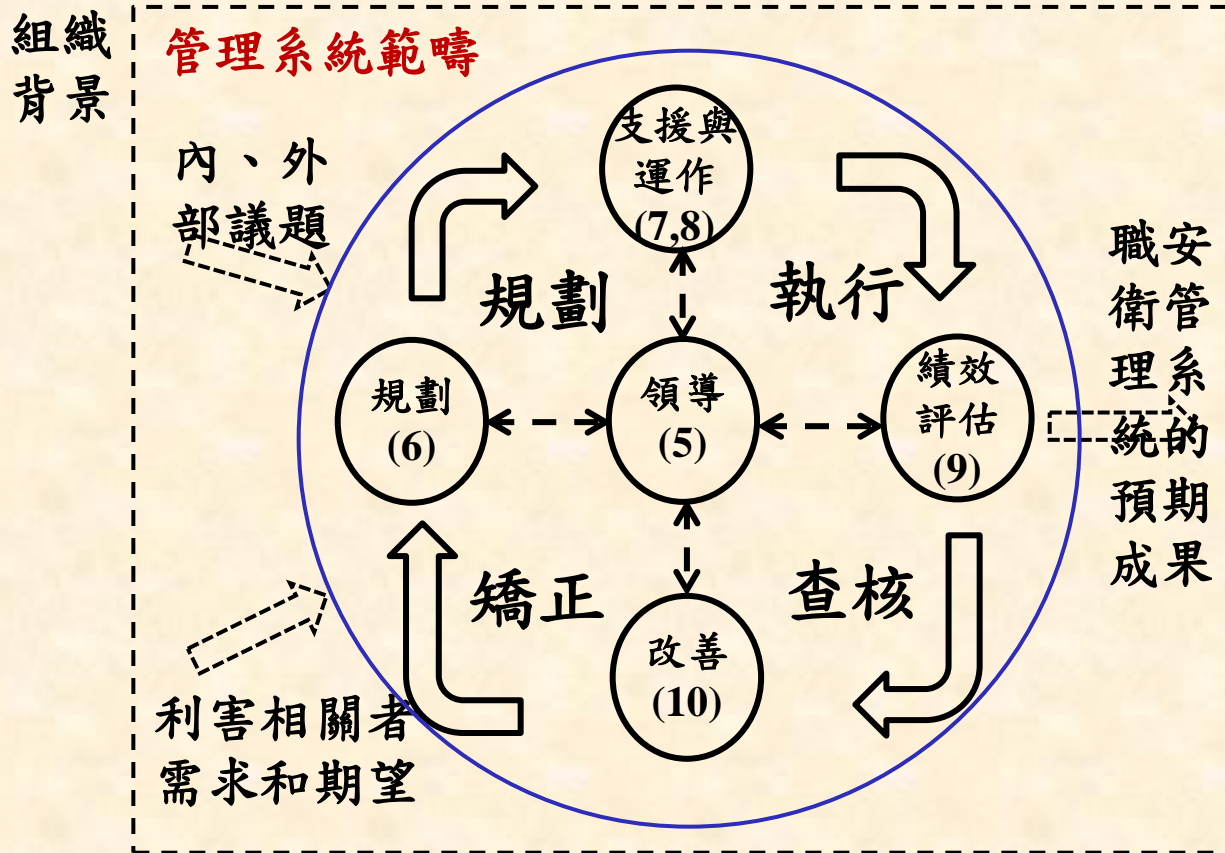
10 改善 Improvement

# ISO/CD 45001系統架構

組織背景



# ISO/CD 45001基本要求

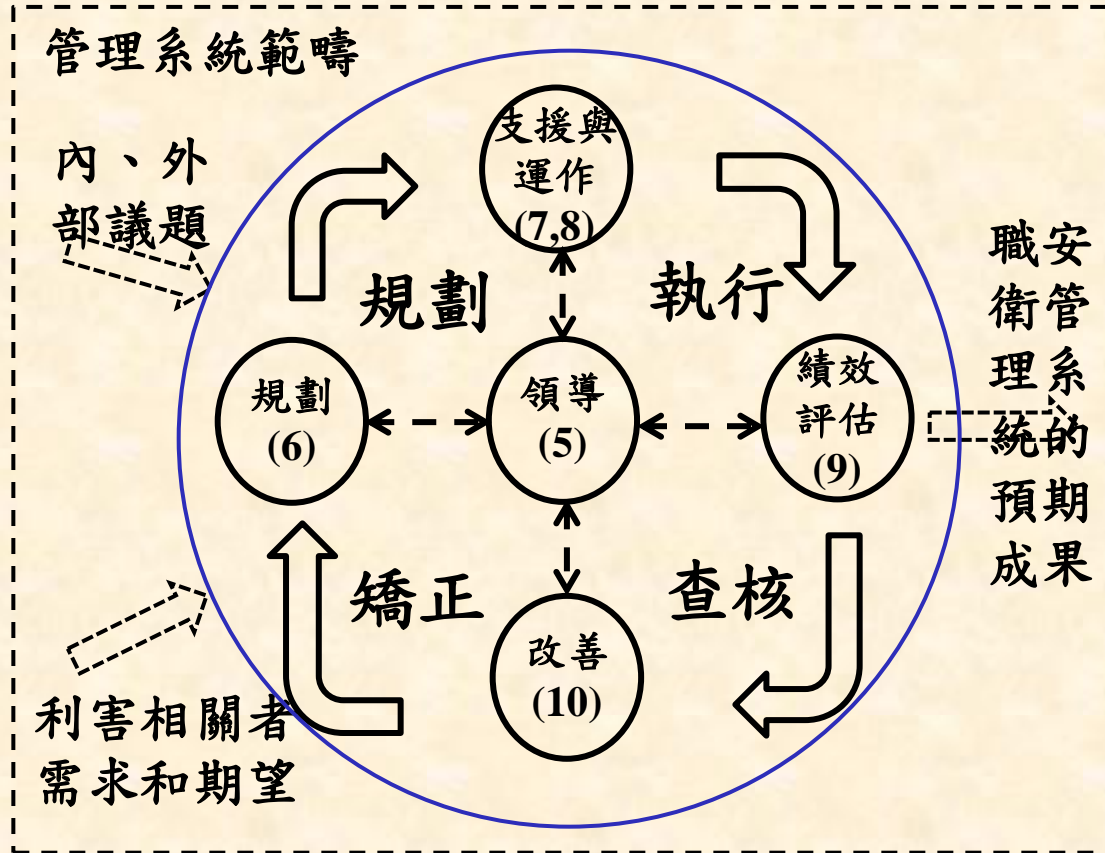


## 管理系統範疇：

- 建立可消除或儘量降低職安衛風險的管理系統；
- 建立、執行、維持和持續改善職安衛管理系統並提升績效；
- 確認已符合適用的法令規定和其他組織所簽署的要求；
- 證明已符合本國際標準相關要求。

# ISO/CD 45001基本要素(續1)

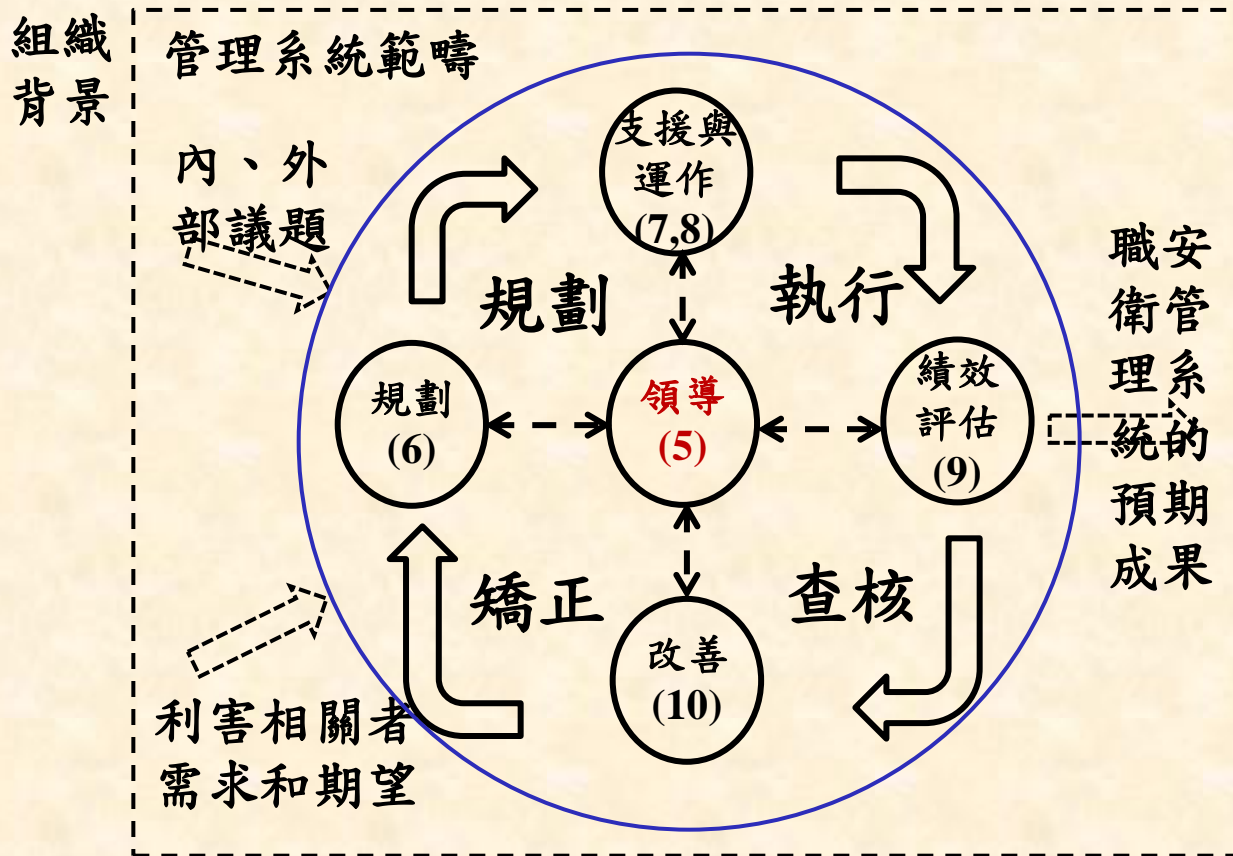
組織背景



組織背景：

- 4.1 瞭解組織和背景
- 4.2 瞭解利害相關者的需求和期望
- 4.3 決定職安衛管理系統的範疇
- 4.4 職安衛管理系統

# ISO/CD 45001基本要素(續2)



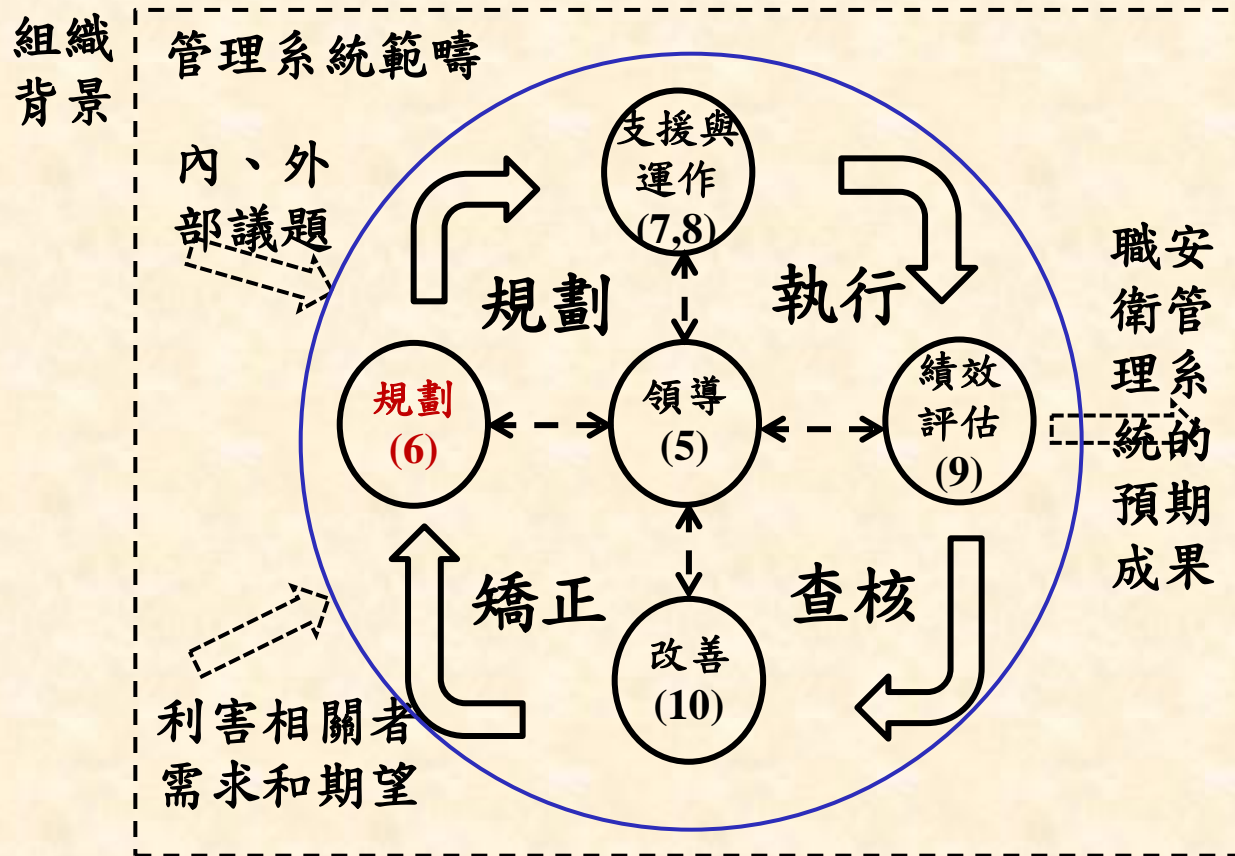
領導：

5.1 領導和承諾

5.2 政策

5.3 組織指派的職位、  
責任、當責(或  
承擔責任)及授  
權

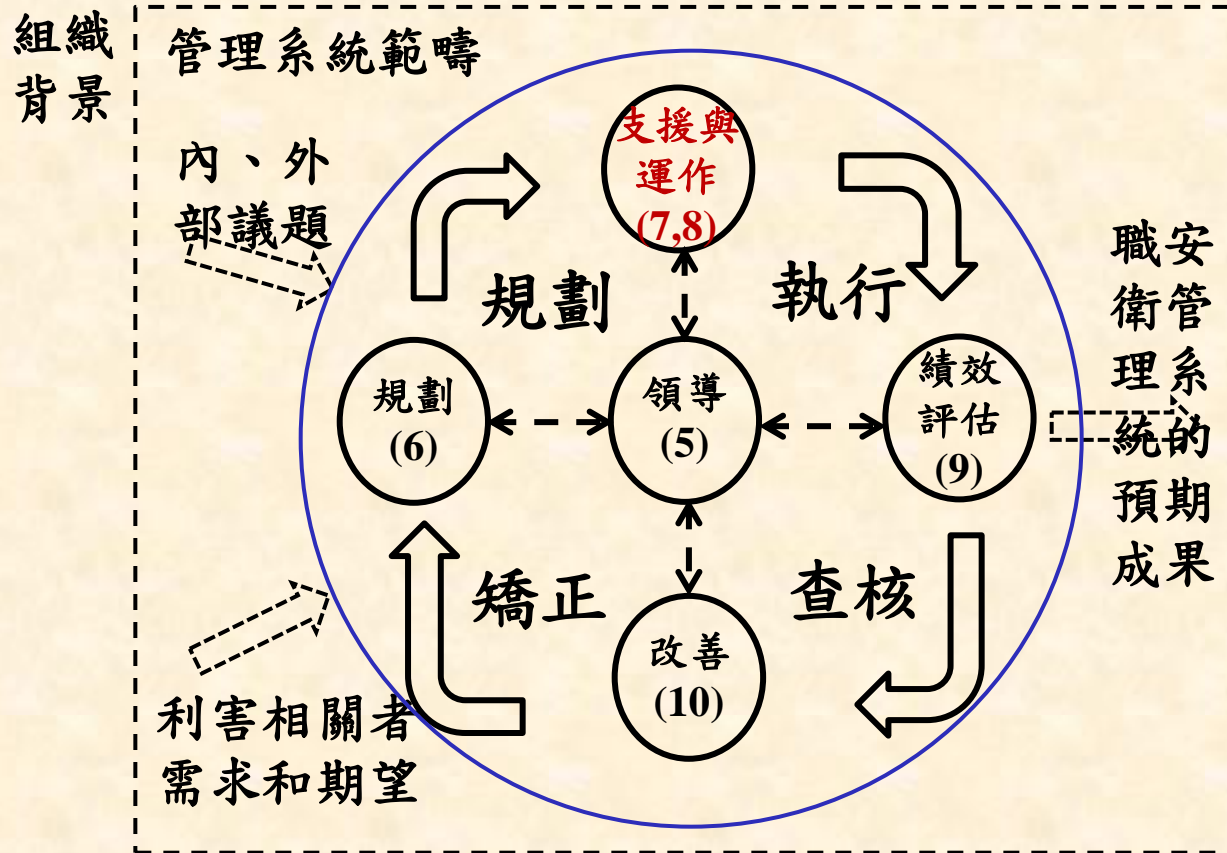
# ISO/CD 45001基本要素(續3)



規劃：

- 6.1 因應風險和機會的行動
- 6.2 職安衛目標與達成目標之規劃

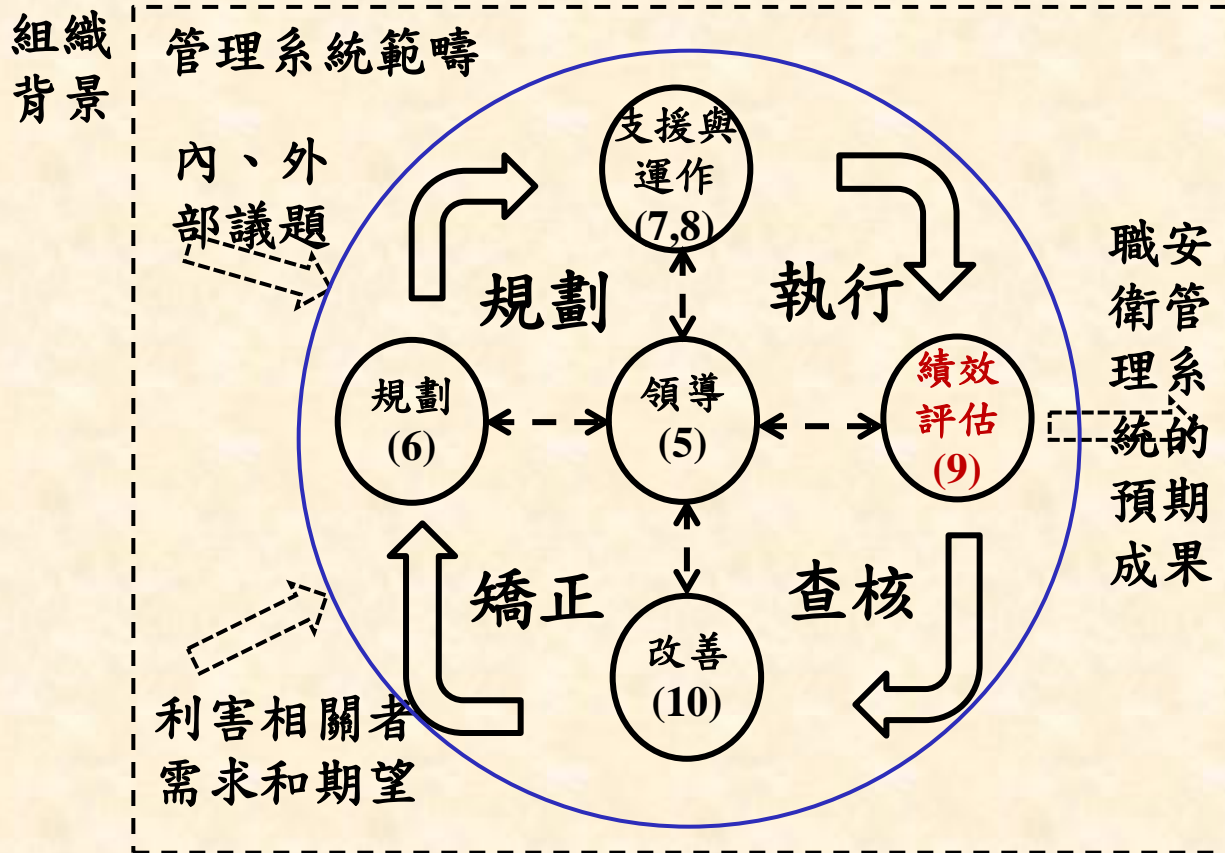
# ISO/CD 45001基本要素(續4)



## 支援與運作：

- 7.1 資源
- 7.2 專業能力
- 7.3 認知
- 7.4 資訊、溝通、參與及諮詢
- 7.5 文件化資料
- 8.1 作業規劃與管制
- 8.2 變更管理
- 8.3 外包
- 8.4 採購
- 8.5 承攬商
- 8.6 緊急事件整備與應變

# ISO/CD 45001基本要素(續5)

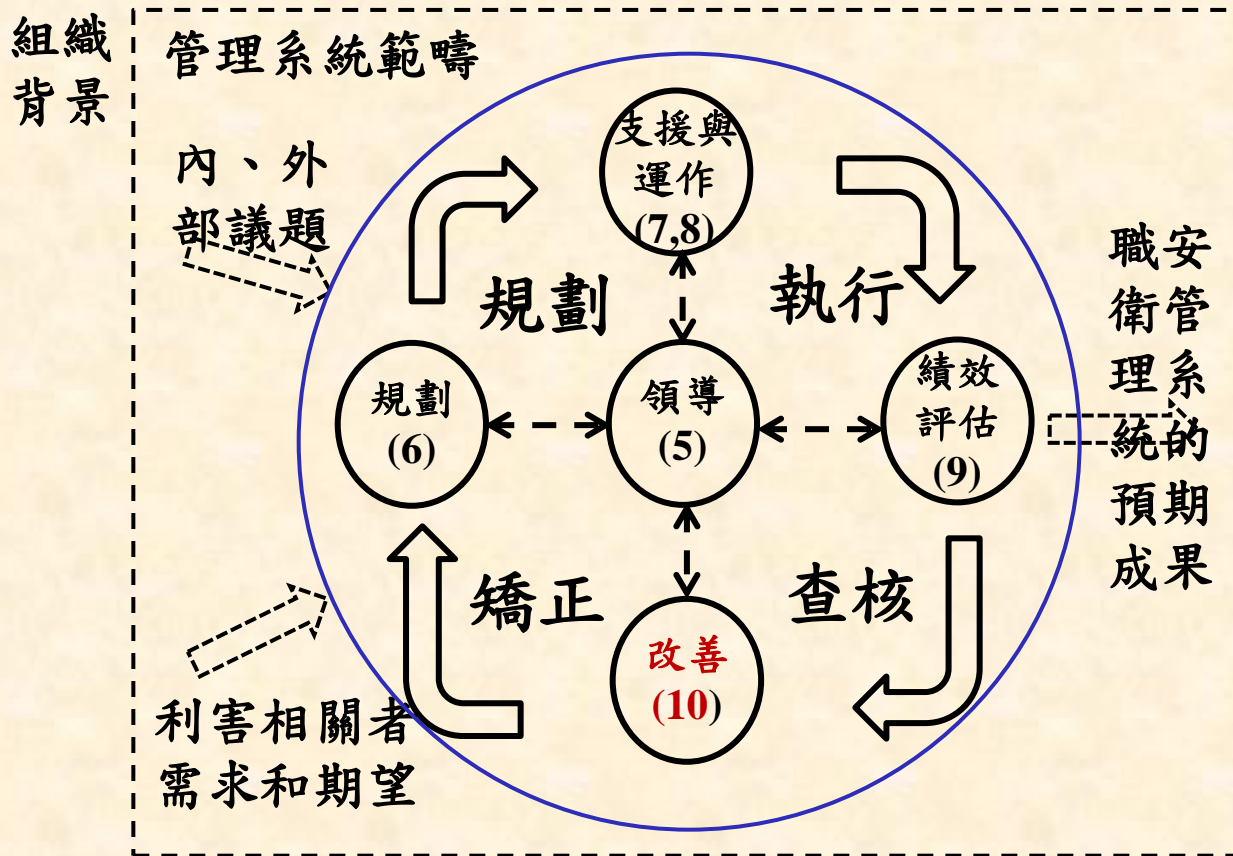


績效評估：

- 9.1 監督、量測、分析及評估
- 9.2 內部稽核
- 9.3 管理審查



# ISO/CD 45001基本要素(續6)



改善：  
10.1 事件、不符合  
事項及矯正措  
施  
10.2 持續改善

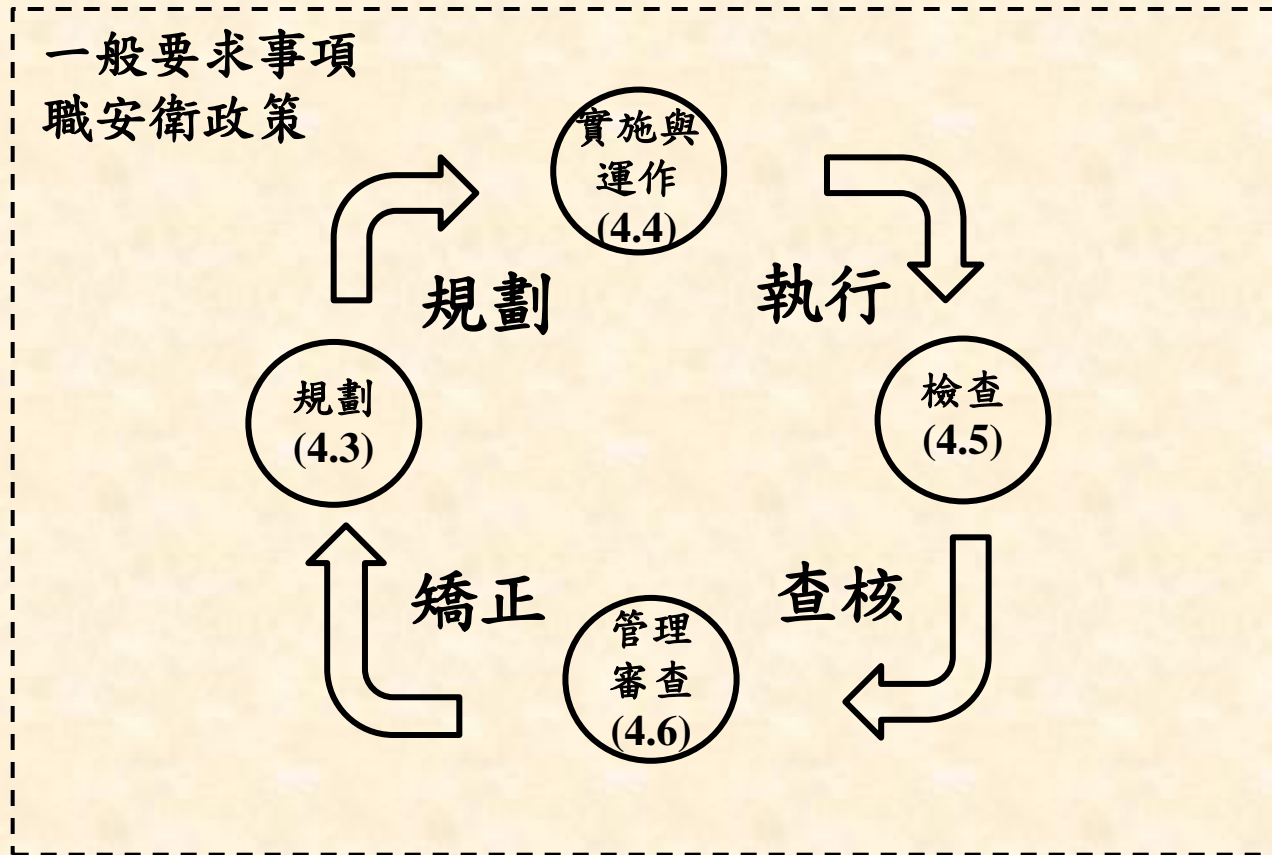
# 職安衛管理系統的中心思想

以系統化的運作，有效控制職安衛風險。

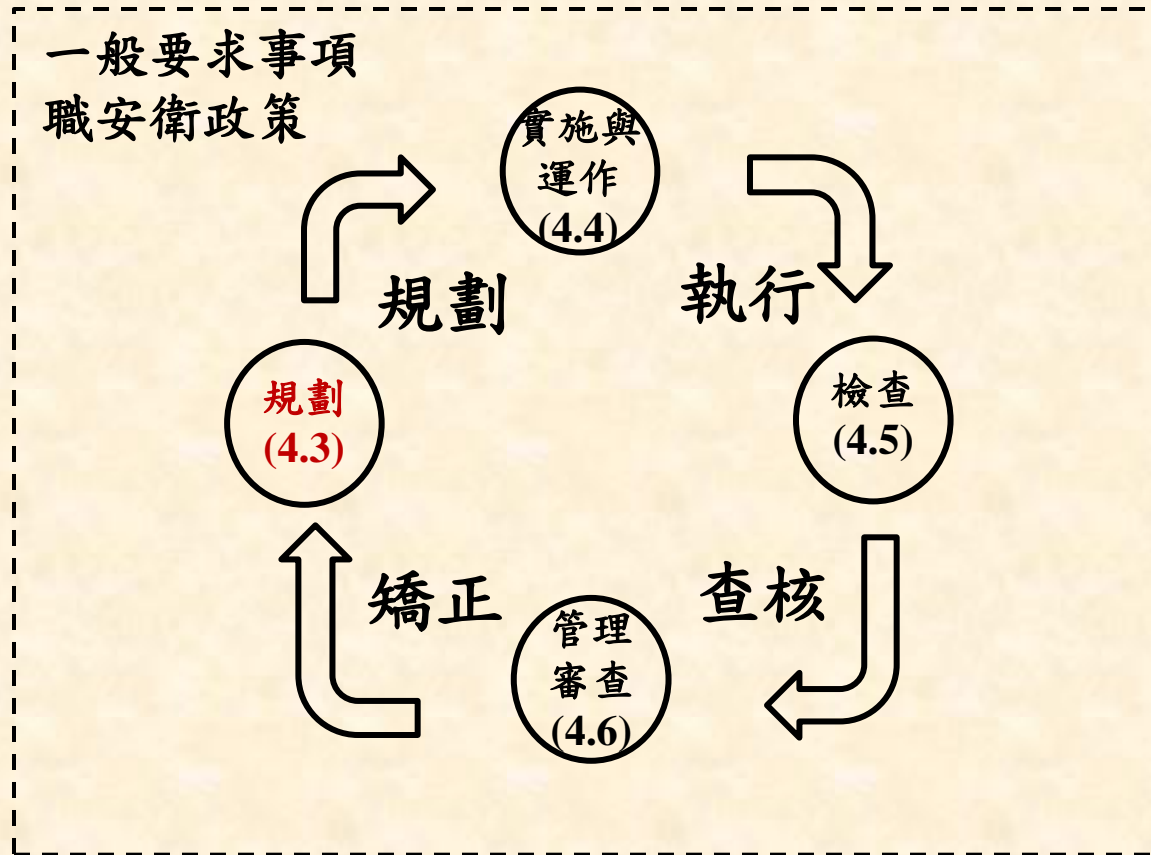
系統化：符合PDCA循環式的架構。

有效控制：職安衛管理關鍵的成功因素為持續達到組織活動不會造成任何事件或不良健康影響的境界，即使不幸發生的事件，它們也是次數很低、後果很輕微的。(ISO 45001條文)

# OHSAS 18001 PDCA架構

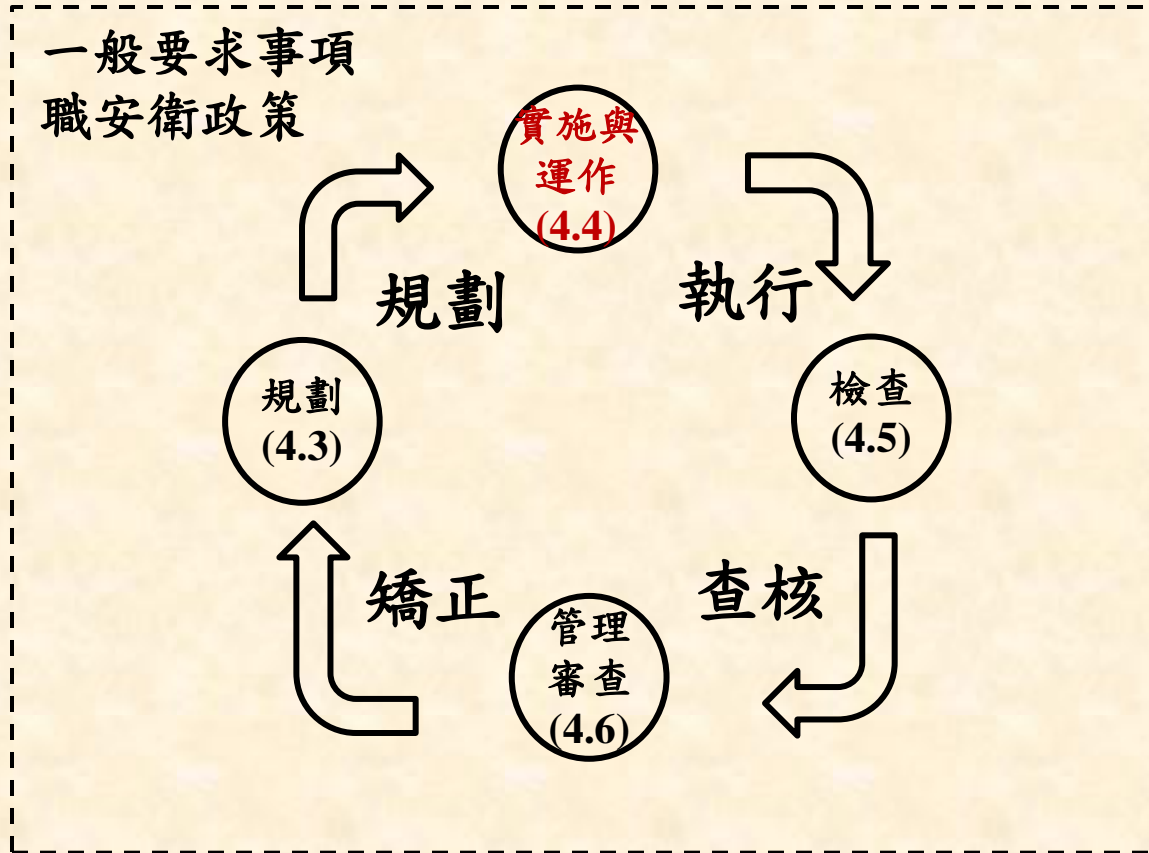


# OHSAS 18001 PDCA架構(續1)



- 規畫：
- 4.3.1 危害鑑別、風險評估及決定  
管制措施
  - 4.3.2 法令規章與其他要求
  - 4.3.3 目標與方案

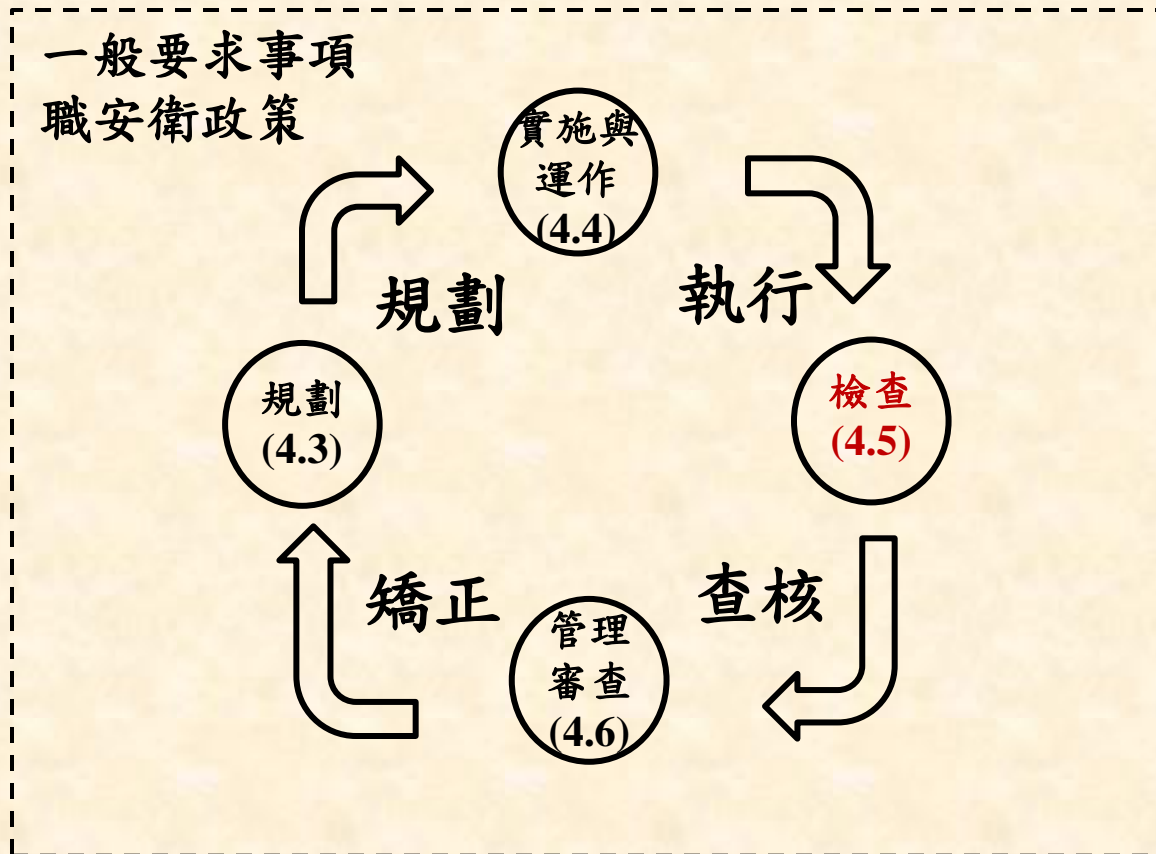
# OHSAS 18001 PDCA架構(續2)



## 實施與運作：

- 4.4.1 資源、角色、職責、責任及職權
- 4.4.2 能力、訓練及認知
- 4.4.3 溝通、參與及諮詢
- 4.4.4 文件化
- 4.4.5 文件管制
- 4.4.6 作業管制
- 4.4.7 緊急事件準備與應變

# OHSAS 18001 PDCA架構(續3)



檢查：

4.5.1 績度量測與監督

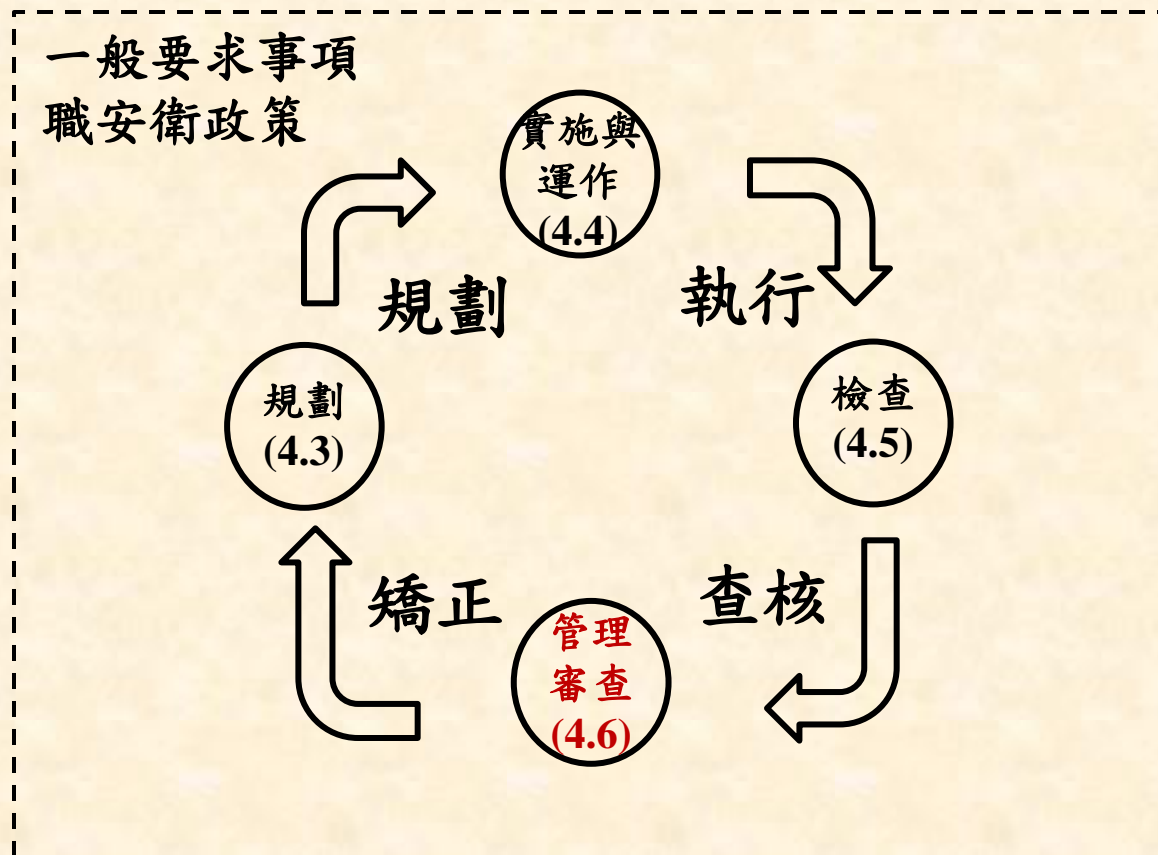
4.5.2 符合性評估

4.5.3 事件調查、不符合事項、矯正措施及預防措施

4.5.4 記錄管制

4.5.5 內部稽核

# OHSAS 18001 PDCA架構(續4)



**管理階層審查：**  
最高管理階層應依所規劃的期間，審查組織的職安衛管理系統，以確保其持續適用性、適切性及有效性。

# ISO/CD 45001和OHSAS 18001差異分析

| 項 目    | ISO/CD 45001             | OHSAS 18001                         |
|--------|--------------------------|-------------------------------------|
| 系統位階   | 策略規劃時考慮職安衛績效；和組織營運程序的整合。 | 係組織整體管理系統一部份，用以發展與實施職安衛政策，並管理職安衛風險。 |
| 結構性    | 依ISO管理系統高階架構設計，PDCA功能明確。 | 管理系統要求過份集中於「4.3規劃」，未明確說明PDCA功能。     |
| 管理責任   | 系統架構以領導為核心，且明訂高階主管責任。    | 於職安衛政策相關條文說明，影響有限。                  |
| 基本運作單元 | 於管理系統高階架構中明確說明‘程序’的位階。   | 於「4.3規劃」要求組織建立若干程序規定。               |
| 持續改善   | 提供具體的實施方法和其他相關作業的產出。     | 僅屬於系統要求，並無方法可言。                     |

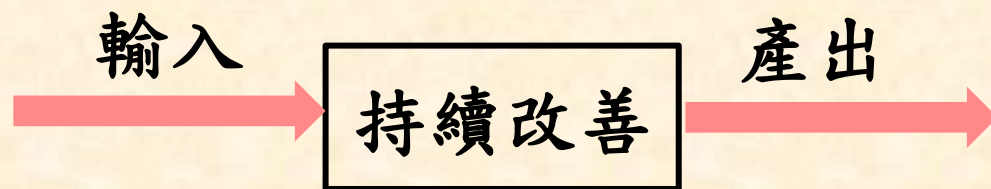


# 管理程序的PDCA

除管理系統架構外，ISO/CD 45001和OHSAS 18001最顯著的不同是特別強調‘程序’的概念，如危害鑑別、風險評估、作業規劃與管制、符合性評估等，ISO/CD 45001對程序的定義是：「一組具有相互關聯性或相互作用(影響)的作業(活動)，這些作業(活動)的功能是將**輸入**轉換成**產出**。」ISO/CD 45001雖然架構明確，但是並未說明或建議相關程序應如何建立、執行和維持。

# 管理程序IPO基本概念

組織須建立、執行和維持持續改善的**程序**，該程序須考慮其他相關作業的**產出**。

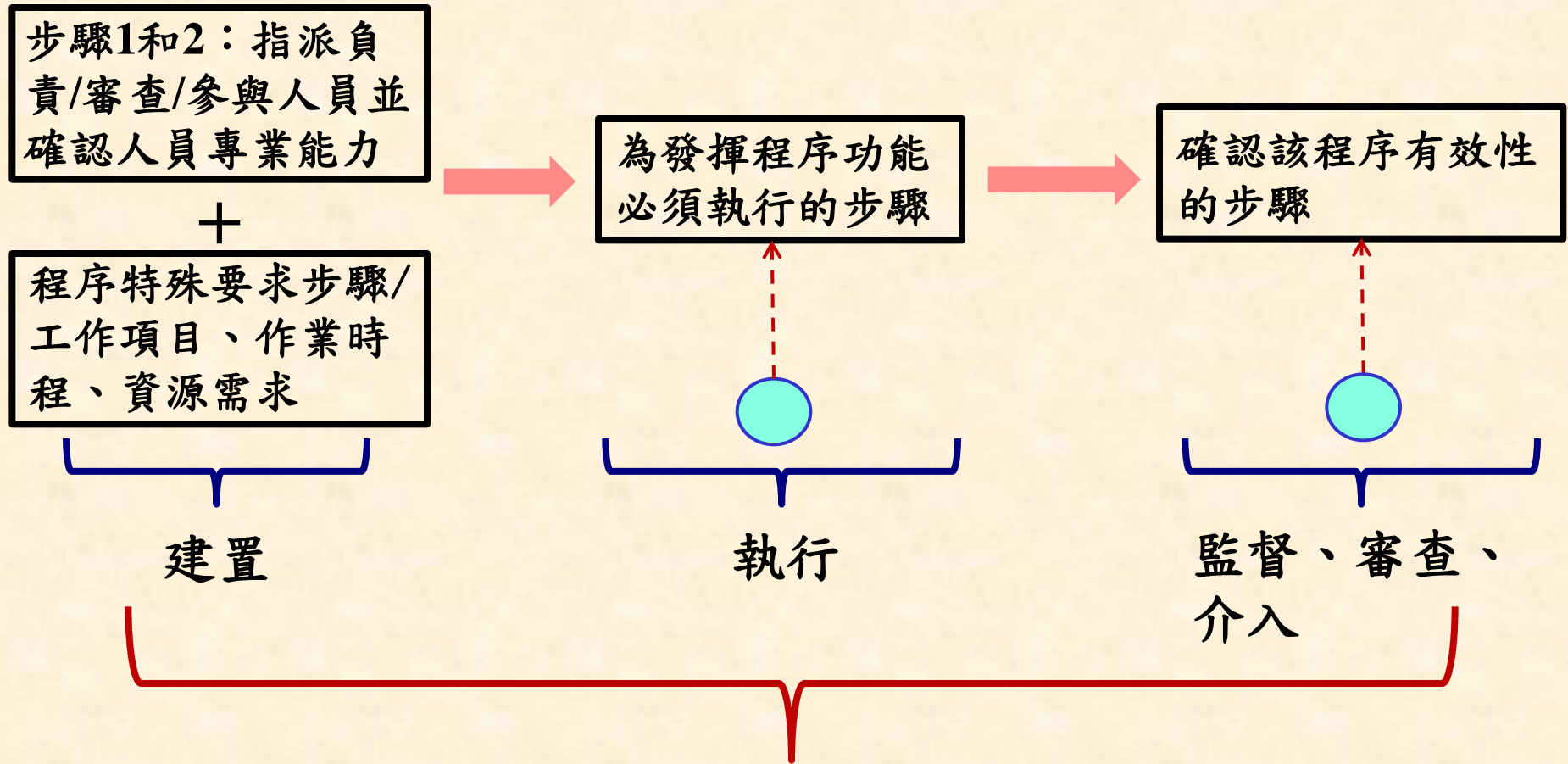


- 組織背景
- 因應風險和機會的行動
- 目標與達成目標之規劃
- 資訊/溝通/參與及諮詢
- 監測/量測/分析及評估
- 管理審查

可發揮下述功能的持續改善行動方案：

- 預防可能發生的事件和不符合事項
- 提升職安衛績效

# ISO/CD 45001管理程序設計原則



**Plan、Do、Check、Act**

● 績度量測：不同程序有不同的績度量測方法

# 結論與建議

- ISO/CD 45001雖然只是ISO的委員會草案，但卻顯示國際勞工組織對系統化職業安全衛生管理的重視，即使參與草案制訂的組織，於2016年無法達成正式頒布一份國際職業安全衛生管理系統標準的共識，OHSAS 18001也會參酌並改版。
- ISO/CD 45001架構是根據ISO高階管理系統共同架構所設計的，結構性的設計遠優於OHSAS 18001，且有助於事業單位整合其他ISO管理系統。
- 國際管理系統標準只規範基本的要求，無法提供所謂的‘標準答案’，事業單位必須設計可以發揮「組織引領、現場落實、全員遵循」的管理程序和安全文化。